



Aanmeldproces Crisis IBS

2 december 2024



Werkwijze bij crisissituatie IBS

1. Huisarts belt Verwijspunt 020 én meldt cliënt aan via ZorgDomein:
 - benodigde informatie op slide 3
2. Verwijspunt bepaalt of het gaat om Hoog of Laag complexe crisis.
3. Verwijspunt 020 stuurt dossier naar betreffende crisisplek en SO beoordeelt direct dossier of er geschikte plek is.
4. Bij beschikbaarheid en akkoord SO belt Verwijspunt 020 met crisisdienst:
 1. Via meldkamer op telefoonnummer: 020-5235433
 2. Overzicht benodigde informatie tbv crisisdienst, waarbij uitgangspunt is dat huisarts zoveel mogelijk de juiste informatie meestuurt met de aanmelding om stap 5 te voorkomen.
5. Wanneer er extra informatie nodig is, belt crisisdienst met huisarts.
6. Wanneer IBS is/ wordt afgegeven, belt Crisisdienst de ambulance voor het vervoer en informeert locatie wanneer ambulance vertrekt.
7. Locatie/VVT-organisatie belt huisarts om te informeren over uitkomst IBS-route en informeert Verwijspunt 020 dat IBS is afgegeven en wanneer cliënt is opgenomen via ZorgDomein.
8. Crisisdienst geeft de IBS-beschikking aan de betreffende locatie.



Benodigde informatie van huisarts naar Verwijspunt

020

Graag onderstaande informatie meesturen met ZorgDomein

- **Pragmatisch:**
 - Om wie gaat het?
 - Waar is de cliënt (Locatie)?
 - Wat zijn de NAW gegevens incl. verzekering van de cliënt?
 - Indien bekend: naam en telefoonnummer van de familie/systeem
 - Directe telefoonnummer waarop u bereikbaar bent voor Verwijspunt of Crisisdienst
- **Inhoudelijk (IBS criteria):**
 - Is er een stoornis? (inclusief somatische en psychiatrische voorgeschiedenis).
 - Is er een gevaar? (Wat is de directe aanleiding/crisis?)
 - Zijn er nog alternatieven om het gevaar af te wenden (inzetten familie, thuiszorg, etc.)?