

# Zeker van zorg

Goede zorg voor onverzekerden

De zorg voor onverzekerde mensen staat onder druk. Juist deze groep patiënten, met relatief veel lichamelijke en psychische gezondheidsproblemen, is gebaat bij een vaste huisartsenpraktijk. De Amsterdamse Huisartsenalliantie (AHa), Dokters van de Wereld, Kruispost en Dr. Valckenier hebben een werkwijze opgesteld om sneller een huisartsenpraktijk te vinden voor deze patiënten.

## Werkwijze

### Voor welke patiënten is deze werkwijze?



DE PATIËNT...

- ✓ ... is aangemeld bij een ad hoc aanbieder.
- ✓ ... past niet bij zorg van deze organisaties want is te kwetsbaar (baby's, kinderen, kwetsbare ouderen, chronische zorg of huisbezoeken nodig), óf te zelfredzaam.
- ✓ ... heeft een (redelijk) vaste verblijfplaats.
- ✓ ... vertoont geen probleemgedrag (zoals agressie of verslaving).

### Afspraken

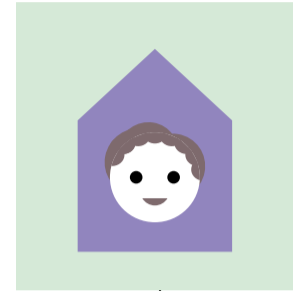


- ✓ De huisartsenpraktijk mag 'nee' zeggen als zij dicht zijn. Er is binnen deze stedelijke werkwijze geen verplichting om een minimum aantal patiënten op te nemen.

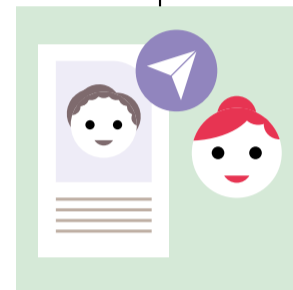


- ✓ De ad hoc aanbieders blijven bereikbaar voor consultatie.

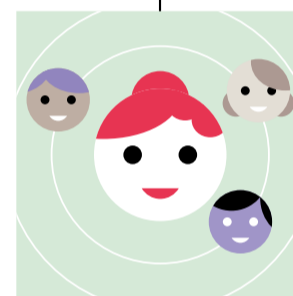
De patiënt past (beter) in de reguliere huisartsenzorg?



Stuur de aanmelding via de mail naar de coördinator van de meest geschikte wijkgroep: <https://www.amsterdamsehuisartsen.nl/organisatie/wijkgroepen/> Houd hierbij rekening met de vaste woonplek en mobiliteit van de patiënt.



De coördinator pakt de vraag op en zet deze uit binnen de wijkgroep.



#### TOELICHTING:

Gebruik als mailonderwerp 'Goede zorg voor onverzekerden: nieuwe aanmelding', en meld in de mail de volgende gegevens:

- Geslacht
- Leeftijd
- Korte omschrijving ziektebeeld, inclusief kwetsbaar/niet kwetsbaar
- Contactgegevens ad hoc aanbieder



De coördinator geeft door dat geen van de huisartsenpraktijken de patiënt kan overnemen. Is er nog een wijkgroep in de buurt van de verblijfplaats van de patiënt? Stuur de aanmelding dan door naar de coördinator van deze wijkgroep.



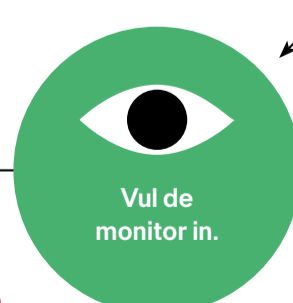
De coördinator geeft door dat een van de huisartsenpraktijken de patiënt kan overnemen.

De coördinator geeft door dat geen van de huisartsenpraktijken de patiënt kan overnemen.

De coördinator geeft door dat een van de huisartsenpraktijken de patiënt kan overnemen.

De patiënt kan zich inschrijven! Geef een zakkaartje mee waarop het adres van de nieuwe huisartsenpraktijk staat.

Stop met de aanmelding. Escaleer naar de AHa-Stuurgroep Toegankelijkheid en Continuïteit.



De nieuwe huisartsenpraktijk vraagt het dossier op. De verwijzende partij stuurt, naast het volledige dossier, ook een samenvatting in PDF zodat de huisarts snel overzicht heeft (o.a. ziektebeeld, medicatieoverzicht, laatste contacten). Blijft het verzoek tot dossier opvraag uit, bel dan de patiënt na één maand op. Voor kwetsbare patiënten vindt een warme overdracht plaats.

info@amsterdamsehuisartsen.nl