

# HOE HAAL JE DE DRUK VAN DE KETEL:

ACCEPT, ADAPT AND MOVE ON

PAULIEN VAN HESSEN, RvB SAG  
VOORZITTER AHA STUURGROEP  
TOEGANKELIJKHEID &  
CONTINUÏTEIT

27 september 2024



amsterdamse  
huisartsenalliantie



# STOP KLAGEN, VERENIG JE, SPREEK ELKÁÁR AAN

- NZa KOSTPRIJSONDERZOEK; CAVE ‘RUPSJE NOOITGENOEG’
- DE ZORGVERZEKERAAR KAN GEEN HUISARTSENZORG BIEDEN; casus Co-Med
- **COLLEGA’S** VRAGEN GOODWILL, PRIVATE EQUITY REAGEERT DAAROP
- IZA: HA-ZORG MAG 11% GROEIEN, MDZ 14% (2023 – 2026); MSZ 2%
- POSITIEVE VERHALEN ‘LOKKEN’ NIEUWE COLLEGA’S
- VRIJHEID, TEAMWORK, PLEZIER, VOLDOENING: ‘1<sup>ste</sup> rij in het theater van het leven’

# ANDERS WERKEN

**Als je doet wat je  
altijd deed, krijg je  
wat je altijd kreeg.**

Tony Robbins

**OM**  
DENKEN

- Er is niet één Silver Bullet: meerdere acties en oplossingen tegelijkertijd
- Onze kernwaarden blijven het uitgangspunt:
  - *persoonsgericht*
  - *medisch-generalistisch*
  - *continu*
  - *gezamenlijk*
- Mix van: Minder, Meer en Laten doen

# WAT GAAN WE MINDER DOEN

- minder vraag: digitale triage, MINDD, Thuisarts.nl, AI
- minder vraag: beïnvloeden mentaliteit over ‘ongemak’
- minder vraag: meer gezondheidsvaardigheden bij patiënt
  - regie gezondheid bij patient (waar mogelijk)
- minder vraag: niet alles moet wat kan, o.a. gesprek behandelwensen = ACP
- minder vraag: zorgvragen zijn vaak (ook) welzijnsvragen: samenwerking sociaal domein = WS

# WAT GAAN WE MINDER DOEN

- minder bureaucratie voor zorgprofessionals ('bed regelen'): POH'S en stedelijke afspraken
- minder 'typen': spraakherkenning, AI
- minder onnodige routinezorg (ketenzorg, PCZ); zie NIZA en PCZ

# WAT GAAN WE LATEN DOEN

Patiënten doen meer zelf

- thuismonitoring bijv. smartphone
- vragenlijsten invullen
- afspraken inplannen
- uitslagen bekijken
- e-Health-modules bijv. GGZ: Therapieland (via Ksyos)

# WAT GAAN WE LATEN DOEN

Facilitair doet praktijkmanager, of medewerkers op zorggroep- of AHa-niveau

- ICT & data: stuurinfo
- huisvesting
- leidinggeven aan leden team
- roosteren (vakantie!)
- agendaplanning
- etc. etc.

***zorgprofessionals bieden zorg***

# WAT GAAN WE MEER DOEN : CAPACITEIT VERGROTEN

- taakherschikking: ANIOS, VS en PA (ook ‘behandelaars’)
- taakdelegatie: DA en POH doen meer, zonodig onder regie (huis)arts/ behandelaar
- Arts op Afstand: kan ook met eigen, vaste huisartsen
- doorwerken huisartsen e.a. zorgprofessionals na (vroeg)pensioen



# BETEKENIS VOOR TOEGANKELIJKHEID

iedere Amsterdammer een vaste huisartsenpraktijk

iedere inwoner van Nederland een vaste huisartsenpraktijk

## Meer Tijd Voor de Patiënt

wordt

## Tijd Voor Meer Patiënten

(Jan Frans Mutsaerts, huisarts, oprichter Arene)

# OP NAAR 3.000 ION PER FTE HUISARTS

EN NU JULLIE .....

