



Digitalisering in de huisartsenpraktijk

Kansen voor innovatie

Aanleiding

In 2022 en 2023 heeft de Amsterdamse Huisartsenalliantie (AHa) het programma Versnelling Digitalisering van de Huisartsenzorg uitgevoerd. Doel van dit programma is om de inzet van digitale ondersteuning van de zorg naar een hoger niveau te tillen. Als onderdeel van het programma zijn verschillende projecten en pilots gerealiseerd. De resultaten van het programma zijn verzameld in deze staalkaart: een overzicht van beschikbare innovaties voor de huisartsenpraktijk.

Doel

De staalkaart dient ter informatie en inspiratie voor alle medewerkers in de huisartsenpraktijk. De visuele weergave met verschillende patiëntreizen laat zien welke digitale toepassingen beschikbaar zijn en hoe deze ingezet kunnen worden in de dagelijkse praktijk. De staalkaart fungeert als een praktische gids voor het verkennen van digitale innovaties in de huisartsenzorg.

Hoe zet ik de staalkaart in?

De patiëntreizen met herkenbare praktijkvoorbeelden bieden de mogelijkheid om laagdrempelig met elkaar in gesprek te gaan over de huidige digitaliseringssituatie en kansen voor verdere innovatie. De visuele weergave maakt het concreet voor alle betrokkenen.

Enkele voorbeelden hoe de staalkaart in te zetten:

- Presenteer tijdens een pauze één van de patiëntreizen en voer samen het gesprek. Wat doen we al? Wat zou nog meer bij ons kunnen passen? Welke twijfels roept dit op?
- Deel de staalkaart in de interne medewerkersnieuwsbrief.
- Bespreek tijdens een overleg in kleinere groepjes welke reis het meest aanspreekt. Wissel hier plenair samen over uit. Wat maakt dat collega's voor de ene reis kiezen en niet voor de ander?

Heb je vragen of wil je meer weten over de innovaties in deze staalkaart, neem contact op met de AHa via samen@amsterdamsehuisartsen.nl.

Leeswijzer

Deze staalkaart omvat 4 patiëntreizen waarin verschillende innovaties worden uitgelicht. Daarnaast biedt deze een overzicht met ondersteunende voorzieningen voor de medewerker.



Farah: de digitaal vaardige patiënt p.03



David: de startende digitale patiënt p.05



John: de digitaal vaardige chronische patiënt p.07



Loes: de patiënt met digitale netwerkzorg p.09



Ondersteuning bij digitale zorg p.11

De digitaal vaardige patiënt



Farah

- 32 jaar
- Als kind psoriasis
- Regelt zoveel mogelijk zaken online: bank, gemeente, vakanties



“Ik ben nieuw in de wijk en zoek een nieuwe huisarts.”



Assistent



Huisarts

Online zelftriage

Farah heeft al een tijdje jeuk op haar been en zoekt haar klachten op een website voor zelftriage op. Ze leest dat het weer psoriasis kan zijn. Ze hoeft niet direct naar de huisarts en kan het eerst zelf proberen te behandelen.

“Ik lees dat ik zelf een zelf zonder recept kan proberen. Dit scheelt een huisartsbezoek en ik weet dat ik me geen zorgen hoeft te maken.”



Online inschrijving nieuwe patiënt

Farah zoekt online naar een huisartsenpraktijk in de buurt. Op de website van de praktijk schrijft ze zichzelf in als nieuwe patiënt.



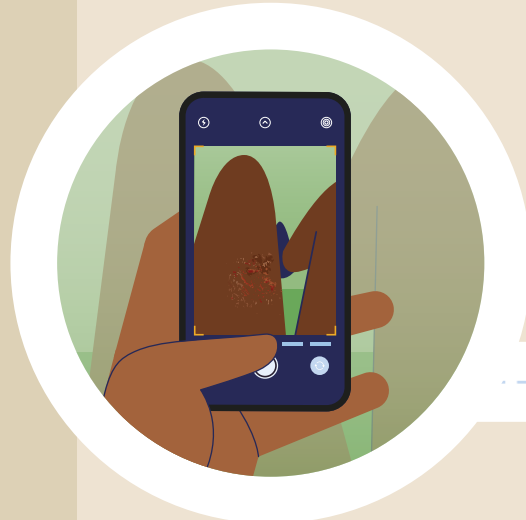
“Ik krijg de gegevens direct digitaal en gestructureerd binnen, waardoor het makkelijk verwerkt kan worden.”

Na een paar weken is de plek nog niet helemaal weg. Farah wil toch graag dat een huisarts ernaar kijkt.

Patiëntportaal: vraag stellen en beelden delen

De huisarts vraagt Farah na een week een foto van de plek te delen via het portaal. Zo hoeft ze niet weer naar de praktijk te komen en kan de huisarts toch zien hoe het gaat.

“Handig dat de foto veilig toegestuurd wordt en direct in het HIS te zien is.”



Patiëntportaal: afspraak maken

Farah maakt via het patiëntportaal een afspraak op een tijdstip wat goed te combineren is met haar werk.



“Als patiënten zelf afspraken maken in het portaal, scheelt dat veel telefoontjes!”

Tijdens een fysieke afspraak met Farah schrijft de huisarts medicatie voor.

Patiëntportaal: herhaalmedicatie aanvragen

Farah vraagt via het portaal een nieuwe tube medicatie aan. De aanvraag verschijnt direct in de autorisatielijst in het HIS. Het recept wordt daarna direct naar de apotheek gestuurd.



“Een herhaalrecept kost ons geen extra werk: geen telefoontjes of emails die de assistent moet verwerken.”



De startende digitale patiënt



David

- 42 jaar
- Bekend met hooikoorts
- Heeft een telefoon om mee te Whatsappen en een tablet



“Ik ben al een tijdje aan het hoesten; moet ik naar de huisarts?”



Assistent



Huisarts

Patiënteninformatie om online gebruik te stimuleren

Tijdens het fysieke consult geeft de huisarts David een flyer met informatie over het patiëntportaal, zodat David daar kan nalezen welke adviezen zij heeft gegeven.

“Ik hoef zelf niet meer alles over het portaal uit te leggen. In de flyer staat meteen beschreven waar een patiënt met vragen over de digitale toepassing terecht kan.”



Terugbelassistent

David belt naar de huisartsenpraktijk. Er zijn nog 4 wachtenden voor hem. De terugbelassistent biedt hem een tijd aan waarop hij teruggebeld wordt.



“Dankzij de terugbelassistent ervaar ik minder werkdruk op piekmomenten, omdat er geen lange wachtrijen meer zijn.”

Patiëntportaal: dossierinzage

David opent zijn portaal en leest nog eens na wat de huisarts als behandelplan heeft opgeschreven.

“Ik hoef geen losse briefjes meer te schrijven en de patiënt kan alles op één plek thuis nog eens rustig nalezen.”

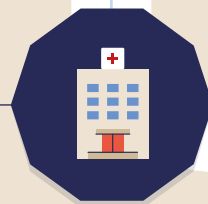


Helpdesk Digitale Zorg

David probeert in het portaal in te loggen, maar komt er zelf niet uit. Via de Helpdesk Digitale Zorg kan hij laagdrempelig hulp vragen.



“Ik ben blij dat ik hierdoor niet overstelpt word met telefoontjes met ICT-vragen.”



David hoest na 6 weken nog steeds. De huisarts verwijst hem naar het ziekenhuis voor een longfoto. Op de foto worden geen afwijkingen gevonden.



Patiëntportaal: uitslag diagnostiek

De huisarts stuurt via het portaal een bericht naar David met een begrijpelijke uitleg over de uitslag en het vervolg.



“De patiënt krijgt snel meer zekerheid over het vervolg en het scheelt ons beiden een apart consult.”

De digitaal vaardige chronische patiënt



John

- 68 jaar
- Diabetes mellitus type 2, totale knieprothese
- Gepensioneerd docent



“Zou ik mijn patiënt ook kunnen begeleiden met meer inzet van digitale zorg?”



Praktijk-
ondersteuner

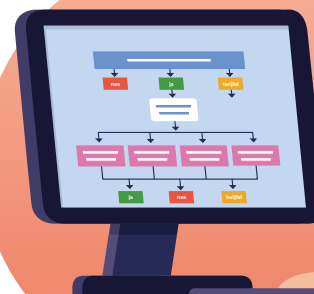
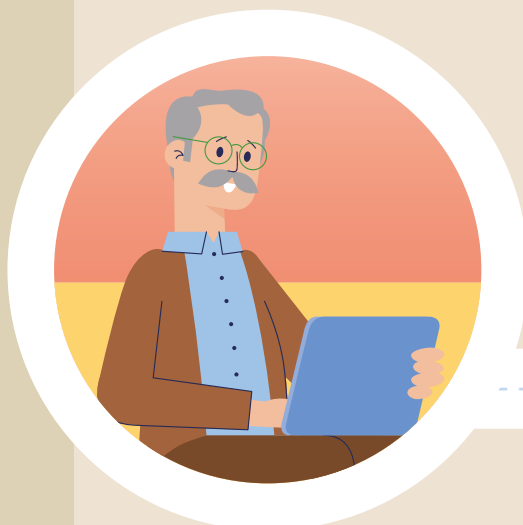


Huisarts

Consult Vorbereidende Vragenlijsten

De POH nodigt John uit voor een periodieke controle. Hij ontvangt een automatisch gegenereerde email met het verzoek een afspraak te maken en een vragenlijst in het patiëntportaal in te vullen.

“Dankzij de Consult Vorbereidende Vragenlijsten kan ik mij alvast inlezen en hebben patiënt en ik een beter gesprek tijdens het consult.”



Beslisboom geschiktheid voor digitale zorg

Met behulp van een beslisboom stelt de POH-Somatiek vast dat John geschikt is voor digitale zorg. Ze stelt voor om eens uit te proberen hoe deze andere manier van zorg bevalt.



“De beslisboom helpt me om samen met de patiënt een goede inschatting te maken of digitale zorg ons beiden kan helpen.”

Speech-to-text

Na het consult voert de POH de verslaglegging in het HIS in via speech-to-text.

“Ik hoef minder te typen en kan me beter op de dossiervoering concentreren na het consult. Het scheelt me zeker een half uur per dag!”

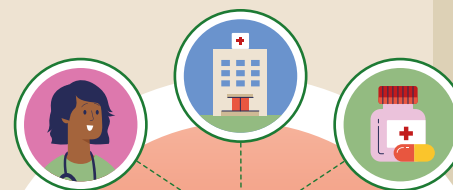


Beeldbelconsult

Op basis van de antwoorden beoordeelt de POH dat het niet nodig is om John fysiek te zien. In een beeldbelconsult bespreken ze zijn gezondheid.



“Een beeldbelconsult verlaagt soms de drempel voor patiënten. Zo houd ik hun gezondheid toch in de gaten, waardoor we ziekenhuisopnames en achteruitgang voorkomen.”



Persoonlijke Gezondheidsomgeving

John verzamelt de gegevens van het consult in zijn persoonlijke gezondheidsomgeving.



“Fijn dat ik al mijn medische informatie op één plek kan teruglezen.”



Loes

- 83 jaar
- Onzeker bij het lopen, polyfarmacie, hartfalen, lichte COPD
- Alleenstaand

De patiënt met digitale netwerkzorg

Loes heeft een kwetsbare gezondheid. Er is sprake van cognitieve achteruitgang. Er zijn verschillende zorgverleners in de wijk betrokken. Zij maken gebruik van een netwerkinformatiesysteem (NIS). De verschillende functionaliteiten van het NIS helpen hen om beter samen te werken in de zorg voor Loes.



“Patiënte is mogelijk een kwetsbare oudere, dus ik houd graag een kort lijntje met betrokken zorgverleners.”



Mantelzorger



POH



Huisarts



Fysio-therapeut



Wijkverpleegkundige

NIS: informatie beschikbaar maken

Andere betrokken zorgverleners kunnen in het NIS relevante informatie uit het HIS inzien.

“Wat handig, ik heb direct een vollediger beeld van haar voorgeschiedenis.”



NIS: netwerk bij elkaar brengen

Met toestemming van de patiënt opent de POH-Ouderen het dossier in het NIS en nodigt andere betrokken zorgverleners en de mantelzorger uit om hierin samen te werken.



“Nu heb ik beter zicht op wie allemaal betrokken zijn bij de zorg voor mijn moeder.”

De wijkverpleegkundige ziet rode vlekjes op de romp van Loes. Bij aanraking is het gevoelig. Hij denkt aan gordelroos en besluit de huisarts in te lichten met een foto.

NIS: communicatietool

De huisarts beoordeelt de foto. Een huisbezoek is niet nodig. Ze koppelt dit terug via een bericht in het NIS en vraagt te signaleren als de pijn toeneemt, zodat ze medicatie kan voorschrijven.

“Zo hoef ik niet apart langs te gaan en zijn de verpleegkundige, patiënte en mantelzorgers op de hoogte van het vervolg.”



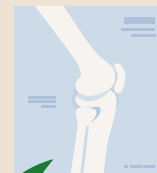
NIS: informatie uitwisselen

De wijkverpleegkundige deelt in het NIS een foto van de vlekjes met de huisarts, met het verzoek om mee te kijken. De huisarts ontvangt een melding. Bij spoed belt de verpleegkundige naar de huisartsenpraktijk.



“Ik kan gemakkelijk en veilig een foto delen met de betrokken huisarts en haar vragen om even mee te kijken.”

“Fijn dat ik al weet dat deze vlekjes bekend zijn bij de huisarts. Ik voel me beter voorbereid en hoef hier niet onnodig over te communiceren.”



Ondersteuning bij digitale zorg

In de regio zijn verschillende voorzieningen beschikbaar om zorgverleners te ondersteunen. Maar wat gebruik je waarvoor?

● Voor patiënten ● Voor zorgverleners





Dit is een product van de Amsterdamse Huisartsen Alliantie

Heb je vragen over deze staalkaart? Neem contact op met de AHa via samen@amsterdamsehuisartsen.nl.