



Deze nieuwsbrief in het kort:

- Podcast met praktische tips over online inzage
- Beknopte samenvatting analyse TVO
- Samenvatting E en P regel training
- Aanbod van hulp aan patiënten
- Oproep PGO ervaringstesten

Podcast

Bent u nieuwsgierig hoe andere praktijken omgaan met online inzage in het medisch dossier en het gebruik van het portaal? Met OPEN hebben we een podcast gemaakt waarin ervaringen en praktische tips worden gedeeld door praktijken die hierin voorop lopen. Iets voor onderweg naar huis, op vakantie of tijdens het hardlopen: luister naar de podcast 'OPENhartig' van het OPEN project (Amsterdam en Zuid Oost). De eerste twee afleveringen zijn te vinden op spotify: [Link naar spotify - Podcast 'OPENhartig'](#)

Heeft u zelf vragen, opmerkingen of ideeën voor de podcast? Laat het ons weten via open@rohamsterdam.nl.

Resultaten tevredenheidsonderzoek

In de periode april – mei 2022 hebben we in de regio Amsterdam en een aantal omliggende gemeenten onderzoek gedaan onder patiënten naar de bekendheid en het gebruik van, en de ervaringen met het eigen online dossier. Hieronder wordt een beknopte samenvatting gegeven van de resultaten.

- Slechts 45% geeft aan geïnformeerd te zijn over de mogelijkheid om via het online dossier de eigen gegevens in te zien.
- Toch heeft al 62% zijn/haar online dossier al geraadpleegd.
- Patiënten die hun online dossier al hebben geraadpleegd, maken ook gebruik van verschillende functionaliteiten in het portaal.
- Zowel in taal in het dossier als functionaliteit van het portaal zitten mogelijkheden, maar dit lijken niet de 'gouden knoppen' om aan te draaien.

Alleen al de patiënt informeren over de online mogelijkheden, vergroot het digitaal gebruik door patiënten. Hier ligt de grootste kans. Van iedereen die nog niet was geïnformeerd over het bestaan van het online dossier, wil 83% via bij voorkeur e-mail of brief meer horen over het online dossier. De belangrijkste conclusie is dat vertellen over de mogelijkheid het belangrijkste is voor het stimuleren van online inzage.

Laaggeletterdheid en digitale vaardigheid

E & P regel training

Op 5 juli werd in samenwerking met Pharos een training gegeven over het eenvoudig schrijven van de E en P regels. We delen hier graag nog de genoemde tips voor wie hier niet bij aanwezig was.

Communicatie

- Wees bewust van het grote aantal laaggeletterden (2,5 miljoen Nederlanders), digistarters (18% van de Nederlanders) en dat 1 op de 3 Nederlanders beperkte gezondheidsvaardigheden heeft
- Veronderstel geen basiskennis van het lichaam
- Gebruik dezelfde woorden als de patiënt

Aandachtspunten voor de P-regel

- Noteer duidelijk wat je samen hebt besloten/besproken met de patiënt
- Gebruik eenvoudige/duidelijke woorden
- Let op duidelijkheid medicatieadvies: vermijd ontkenningen en keuzes, gebruik gebiedende wijs
- Geef duidelijk aan wat de patiënt moet doen
- Benoem (alarm)symptomen specifiek
- Noteer wanneer de patiënt weer contact op moet nemen

Als je op zoek bent naar eenvoudige uitleg over medische onderwerpen, kijk dan eens op <https://www.pharos.nl/kennisbank/>.





Aanbod van hulp bij vragen over gebruik digitale middelen

Regionaal:

- **Openbare Bibliotheek Amsterdam** organiseert verschillende bijeenkomsten:
<https://www.oba.nl/leren/leef-en-leerpunt/computer.html>
- **Project Digimaat:** sociaal werk studenten koppelen aan Amsterdammers die hun digitale vaardigheden willen vergroten.
<https://www.stichtingsina.nl/projecten/digimaat/>

Landelijk:

- **Nationale Zorgnummer:** 0900 23 56 780
Voor algemene vragen over zorg, ondersteuning en participatie: digitale zorg (bijvoorbeeld PGO's, beeldbellen)
- **Digihulplijn:** 0800 1508
Voor praktische vragen helpen getrainde vrijwilligers met een PGO app installeren, account aanmaken, of gebruik van DigiD

PGO gebruikersonderzoek

In de huisartsenzorg wordt het MedMij Afsprakenstelsel en het gebruik van PGO's voor het eerst op grote schaal beproefd. In onze regio zijn we nog op zoek naar een TetraHis of OmniHis praktijk die een of meerdere patiënten wil uitnodigen voor een gebruikerstest met een PGO. We zullen testen of de gegevens overkomen en wat de patiënten ervan vinden. We koppelen dit direct terug aan de leveranciers. Deze test levert dus een bijdrage aan de verbetering van PGO's. Als u interesse heeft laat u dat alstublieft weten via open@rohamsterdam.nl.

Vragen of suggesties?

Heeft u ervaringen die u wilt delen, vragen of suggesties over OPEN? Weet ons te vinden! Neem contact op met Ruby Egging (eerste contactpersoon) of David Kok via

* open@rohamsterdam.nl

Meer informatie is ook te vinden op de [website](#) van AHA.

Praktijkwijzigingen doorgeven

Bij wijzigingen van praktijkgegevens worden we graag op de hoogte gesteld, zodat we deze tijdig kunnen doorgeven aan OPEN. Als de AGB-code wijzigt vragen we u via de volgende link de gegevens in te voeren: <https://roha.formstack.com/forms/openometing>. Is de AGB-code hetzelfde, maar is er een wijziging van de naam in het AGB-register, adresgegevens, contactgegevens of het HIS? Gebruik dan de link:

https://roha.formstack.com/forms/gegevenswijziging_open_amsterdam

Het OPEN projectteam wenst jullie een hele fijne zomer!

